# BSA | Allstaff 怎樣使用 PlanGrid 劃一施工協作的流程

**機械** | BSA | Allstaff | 個案研究

自1975年成立以來，BSA | Allstaff一直是空調和機械服務業的市場領導者，以其優質的設計和裝備安裝服務享譽業界。為秉承重視創新和協作的傳統，他們採用PlanGrid為他們的解決方案，以更妥善地記錄施工物料、添加標註和保存巡查紀錄。

# 問題

BSA | Allstaff 以其設計和裝備安裝服務著稱。他們的裝備效能高、易於維護，而且物有所值。該公司在悉尼、墨爾本、布里斯本、珀斯、坎培拉、阿得萊德、黑德蘭港和達爾文等澳洲各主要城市均設有業務，使其成為澳洲最大型的設計與建築機械服務供應商。為確保處理同一項目的所有承建商能妥善管理文件，BSA | Allstaff 的施工經理 Andrew Decker 開始尋找可以讓團隊更有效協作和提高自信的建築生產力軟件。他也著手物色有助於保存施工物料紀錄的工具，好能將這些物料全部存放在中央倉庫。

當墨爾本一座與該公司沒有關係的建築物因使用不正確物料而起火時，BSA | Allstaff 更努力物色合用的建築軟件，幫助他們就施工團隊在項目工地各部分採用的所有物料保存完善紀錄。他們還要求這軟件能夠讓團隊輕鬆地在全公司各部門劃一記錄物料的流程。他們期望可以查詢特定建築項目所使用的物料帶來的影響，從而汲取過去的教訓，並為未來的項目作出更完善的規劃，以防止發生其他災難或延誤。例如，他們知道上述墨爾本大樓曾使用易燃物料，所以他們希望這個軟件能夠幫助他們輕鬆識別所用物料、衡量風險，並採取相應的行動，以防他們旗下其他85個正在施工的項目發生同樣的事件。

# 解決方案和實施情況

Andrew Decker 及 BSA | Allstaff 團隊決定採用 PlanGrid 幫助他們完成維多利亞省 Eastland 購物中心的 Sage Hotel 施工項目。Sage Hotel Ringwood 位於墨爾本東部，是通往亞拉河谷的門戶，於10月10日星期二開業，是維多利亞省第一家建於購物中心上蓋的酒店。Sage Hotel Ringwood 坐落 Eastland 購物中心上蓋，佔地五層，共有120間全新客房，並提供全方位服務，設有餐廳、酒吧、會議室，以及共享工作設施，其中包括會議室、多功能活動室和可容納80人的共享工作間。

「團隊能夠將照片發送到繪圖室團隊，而且能夠妥善處理文件、分派工作，並準確指出需要修復的範圍等，因而使團隊的工作更有效率……俗語說：『一圖勝千言』；這些自動化功能實在大幅了提升生產力。」

— **Andrew Decker**
BSA | Allstaff, 施工經理

使用 PlanGrid 之前，BSA | Allstaffs 的工頭和工地團隊只在工地使用筆記本電腦，而沒有採用流動平板裝置。引入 PlanGrid 後，情況完全改變了。他們能夠充分體驗平板裝置為工地帶來的價值。安裝在平板裝置的 PlanGrid 流動程式易於攜帶，方便易用，使團隊更輕鬆有效地檢查和記錄所有物料和交付。為達到這個目的，BSA | Allstaff 善用 PlanGrid 的問題追蹤工具，近乎實時地查閱資訊。舉例說，團隊能夠即時為物料拍照，並將這些照片迅即標示到相關問題上，以供稍後查閱，或是通過電子郵件或在 PlanGrid 平台與團隊分享這些資料。雖然他們主要是添加印章，以記錄可能導致火焰穿透的物料，但 PlanGrid 的問題追蹤工具印章也讓團隊輕鬆地按類別篩選圖紙，或輕鬆找出標示在圖紙上的問題印章。過去，這個過程需要花費數天時間。

除了物色有助他們追蹤和管理物料的建築軟件，Andrew 和BSA | Allstaff 團隊想要一種可以讓他們輕鬆地在圖紙上添加標註的工具，好能注意到藍圖上的細微改動。下載 PlanGrid 後，團隊很快了解到 PlanGrid 非常易用，而且具備很多其他功能，有助他們提高工作效率。簡而言之，他們不只使用 PlanGrid 儲存或標註文件。

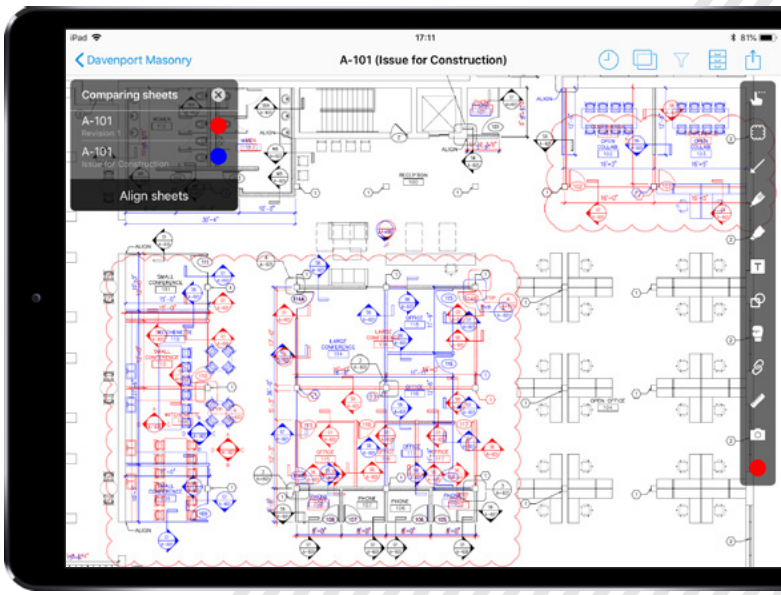
BSA | Allstaff 團隊的另一個目標是確保其他承建商不論是否技術專才，都能夠立即接受和學會使用 PlanGrid。由於 PlanGrid 是那麼方便易用，因此不難讓其他承建商廣泛採用，這有助團隊以同一軟件和工作流程，進一步達成劃一流程的目標。PlanGrid 團隊願意在這方面提供支援，所以其他承建商也樂意使用 PlangGrid，且能夠充分使用這流動軟件的功能。

將 PlanGrid 引入 Eastland 購物中心的 Sage Hotel 項目後，PlanGrid 很快獲BSA | Allstaff其他主要項目採用。即使對於施工期可能長達12個月至兩年的大型項目，BSA | Allstaff 團隊發現 PlanGrid 也能促進所有承建商和不同專業之間的協作。舉例說，他們可以使用 PlanGrid 標註圖紙、顯示進度，以及記錄索賠和需要作出改動的錯誤。最後，PlanGrid 也讓團隊輕鬆保存巡查測試紀錄。

BSA | Allstaff 的工頭、項目經理和其他成員都對 PlanGrid 給予正面評價，讚許 PlanGrid 促進團隊成員之間的溝通，以及確保每個成員都在使用正確版本的圖紙或文件。無奈地等待運送或交付最新施工文件的日子已經過去了，現在可以立即在 PlanGrid 獲得這些資料。

「PlanGrid 的員工熱心提供協助，向工作人員示範如何使用其他功能，這有助於在工地增加其他功能的使用。」

— **Andrew Decker**
BSA | Allstaff, 施工經理



# 成果

BSA | Allstaff 成功地在公司使用 PlanGrid 作為他們的施工協作工具。現在 Plangrid 已成為團隊添加標註和保存巡查測試紀錄的標準工具。他們還成功說服合作的分包商和客戶一起使用 PlanGrid，因而能夠在整個項目的施工期內，在任何地點和任何階段有效溝通。

「使用PlanGrid就像將整個項目放在口袋裡。」

— **Andrew Decker**
BSA | Allstaff, 施工經理

## 主要優點和成果

- 更輕鬆有效地查看和記錄所有物料和交付。
- 即時為物料拍照，並將這些照片迅即標示到相關問題上，並輕鬆與團隊分享這些資料。
- 廣泛採用 PlanGrid 不是難事，讓團隊劃一使用同一軟件和工作流程。
- 即使對於施工期可能長達一至兩年的項目，BSA | Allstaff 團隊也能促進各承建商和不同專業之間的協作。